

**Impacto de los Programas de Educación Continua sobre los  
procedimientos de Enfermería en el Servicio Cardiovascular de  
un hospital público de la Provincia de Buenos Aires**

**UNIVERSIDAD DEL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**Y**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**



**Carrera:** MAESTRIA EN EDUCACION

**Orientación:** Educación Permanente

**Maestrando:** Juanita Leonarda Lamas

**Director:** Dr. Fernando Martinicorena

**Docentes:** Lic. José María Tome – Prof. Nora Limeres

**CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES**  
**MAYO 2016**

## Mi Agradecimiento

A Julio por su sacrificio, esfuerzo y acompañar mis proyectos de vida y por creer en mi capacidad, a pesar de haber pasado momentos difíciles, siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor.

A mis padres e hijos por ser fuente de motivación, inspiración, sostén en este camino y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mi queridísima amiga quien sin esperar nada a cambio compartió sus conocimientos, alegrías y tristezas y a todas las personas que estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# INDICE

TEMA	PÁGINA
1. Título	01
1.1, Objeto o problema de la investigación	01
1.2. Marco Teórico	05
1.2.1. Formación continua y motivación	08
1.2.2. Educación mínima, básica y de grado en Enfermería	10
1.2.3. De las competencias de los procesos formativos al marco regulatorio de la profesión	11
1.2.4. La educación continua y los sistemas de salud	18
1.2.5. Requerimientos para pensar la Educación Continua	21
1.2.6. Las necesidades de la formación continua en el personal de enfermería.	22
1.2.7. Formación continua y competencias	26
1.2.8. Evaluación del impacto de la formación continua	29
1.2.9. Algunas precisiones terminológicas entre educación continua y educación permanente	32
1.2.10. Conceptualización de instrumentos educativos	34
1.2.11. Condiciones socio económico y su influencia en el bienestar de la enfermera	44
1.3. Estado del arte	48
4. Objetivos	54
5. Metodología	55
5.1. Operacionalización de variables	58
6. Presentación de datos	64

7. Análisis de las valoraciones realizadas	104
8. Discusión	107
9. Conclusión	109
10. Recomendaciones	115
11. Referencias bibliográficas	118
12. Bibliografía	121
13. Anexos	122
- Instrumento de recopilación de datos N° 1	123
- Instrumento de recopilación de datos N° 2	125
- Instrumento de recopilación de datos N° 3	128
- Instrumento de recopilación de datos N° 4	130
- Normas de organización y funcionamiento de Servicios de Enfermería en establecimientos de atención médica	132
- Programa de Educación Continua en el Servicio Cardiovascular de un hospital público de la Provincia de Buenos Aires	147

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

### Tabla y Gráfico N°1

Distribución de la población según sexo 65

### Tabla y Gráfico N°2

Distribución de la población según edad 66

### Tabla y Gráfico N°3

Distribución de la población según Nivel de Formación Profesional 67

### Tabla y Gráfico N°4

Distribucion de la poblacion según Antigüedad en el Servicio 68

### Tabla y Gráfico N°5

Distribucion de la poblacion según si trabaja o ha trabajado  
en otras instituciones 69

### Tabla y Gráfico N°6

Distribucion de la poblacion por capacitación recibida en  
la aplicación de técnicas y manejo de aparatología en espacio  
laboral actual o anterior. 70

### Tabla y Gráfico N°7

Distribucion de la poblacion según opinión del curso de  
capacitacion que ha recibido 71

Tabla y Gráfico N°8

Distribucion de la poblacion según valoración de la

organización del curso

72

Tabla y Gráfico N°9

Distribucion de la poblacion según la utilidad de los

contenidos aprendidos

73

Tabla y Gráfico N° 10

Distribucion de la poblacion según la puesta en práctica

de los contenidos aprendidos

74

Tabla y GráficoN° 11

Distribucion de la poblacion según calificación de la utilizacion

de medios audio visuales

75

Tabla y Gráfico N° 12

Distribucion de la poblacion según la confortabilidad del espacio aulico

76

Tabla N° 13

Distribucion de la poblacion según calificación de la duración del curso

77



Tabla y Gráfico N° 14

Distribucion de la poblacion según opinión acerca del horario de realización del curso

78

Tabla y Gráfico N° 15

Distribucion de la poblacion según opinión acerca de la pertinencia del material empleado

79

Tabla N° 16

Distribución de la población sobre interés de realización de nuevos cursos de EC

80

Tabla y Gráfico N° 17

Distribucion de la poblacion según diferencias notadas respecto a las formas y/o técnicas aplicadas respecto a las ya conocidas

81

Tabla y Gráfico N°18

Distribucion de la poblacion según si considera que las diferencias le impedían cumplir con eficiencia su desempeño profesional

82



## Tabla y Gráfico N° 19

Distribucion de la poblacion según aplicación de los conocimientos sobre tecnicas y manejos de aparatos	83
---	----

## Tabla N° 20

Distribucion de la poblacion según opinión acerca de que los conocimientos adquiridos han contribuido a un lenguaje mas pertinente en la práctica profesional	84
---	----

## Tabla N° 21

Distribución de la población según opinión sobre si el manejo del lenguaje o terminología facilitó su comunicación con sus colegas o médicos	85
--	----

## Tabla N°22

Distribucion de la poblacion según calificación de su desempeño profesional como más eficiente	86
--	----

## Tablas de valoración de resultados alcanzados

### A) Valoración de resultados alcanzados en Acciones de RCP y utilización de Cardiorrespirador

1. Detección de una descompensación hemodinámica	87
2. Cuidados de enfermería en la recepción de pacientes con arritmia	88



3. Administración de Amiodiarona	89
4. Precauciones ante procedimientos de Cardioversión eléctrica	90

## **B) Valoración de resultados alcanzados en conocimiento y uso de Catéter de Swan Ganz**

1. Armado del sistema para colocación de Catéter de Swan Ganz	91
2. Cuidados de enfermería aplicados a un paciente cateterizado	92
3. Medición de la aurícula derecha en Catéter de Swan Ganz	93
4. Descripción del Catéter de Swan Ganz	94

## **C) Valoración de resultados alcanzados en Balón de Contra pulsación**

1. Descripción de las partes componentes del Balón de Contra pulsación	95
2. Lectura de los registros de pantalla	96
3. Cuidados de enfermería de un paciente con Balón	97
4. Cuidados de enfermería de un paciente post extracción de Balón	98

## **D. Valoración de resultados alcanzados en utilización de marcapasos**

1. Conocimientos del generador del marcapasos	99
2. Cuidados de enfermería en marcapasos Epicárdico	100
3. Cuidados de enfermería en la pos colocación de marcapasos Epicárdico	101

- Relación de las variables Sexo y Valoración de resultados  
alcanzados en Detección de descompensación  
  
Hemodinámica 102
- Relación de las variables Nivel de formación profesional y Val oración  
  
De administración de Amiodarona 102
- Relación de las variables Tiempo de permanencia en el servicio y  
  
Valoración de Precauciones ante procedimiento de Cardioversión  
  
Eléctrica. 103



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

**1. Título:** Impacto de los Programas de Educación Continua sobre los procedimientos de Enfermería en el Servicio Cardiovascular de un hospital público de la Provincia de Buenos Aires.

### **1.1. Objeto o problema de investigación**

La patología cardiovascular con mayor prevalencia es la relacionada con la denominada enfermedad coronaria, aquella que puede acabar provocando la aparición de un infarto agudo de miocardio. No es extraño, pues, que sea en este campo donde se hayan producido algunos de los avances más importantes. Así, se han descrito y desarrollado diferentes técnicas para eliminar obstrucciones de las arterias coronarias como los balones de angioplastia o los stents para evitar que la arteria se vuelva a ocluir, además hay que hablar de la educación para la salud y la medicina preventiva.

La educación para la salud y la medicina preventiva están estrechamente ligadas pues los pacientes una vez externados deben realizar prácticas de autocuidado. Los pacientes afectados por problemas cardiovasculares en su tratamiento se ven inmersos en un contexto hospitalario donde existen; elevada rotación de personal con una formación dispar viéndose afectada la comunicación con el personal y la eficiencia en las prácticas de enfermería.

Temas como; Hemodinámica, Electrofisiología y Estimulación Cardíaca, Prevención y Rehabilitación Cardíaca, Insuficiencia Cardíaca. Cirugía Cardíaca, Imagen y Pruebas No Invasivas, Cuidados Críticos Cardiovasculares, hacen necesaria la utilización de los PEC como herramienta indicada para homogeneizar conocimientos y lenguajes tecnológicos y responder a los requerimientos de los pacientes cardiológicos con procedimientos de enfermería de calidad.

Ya no se discute que la educación es un proceso continuo que acompaña y atraviesa toda la vida del hombre, distintos ámbitos institucionales y sociales más allá de las instituciones escolares y académicas específicamente dedicadas a la enseñanza.

En las últimas décadas se ha difundido y enfatizado la conceptualización de la Educación Permanente. Este enfoque está asociado a otros fenómenos como la revolución científica y tecnológica, las transformaciones en la estructura productiva y en las organizaciones, y la creciente participación en los distintos sectores sociales en la vida política y sociocultural.

Las necesidades resultantes de los cambios sociales y educacionales no se limitan a las aspiraciones de la población adulta en un mundo en constante transformación, estas se plantean como demandas de las organizaciones sociales, que requieren la incorporación de procesos de educación permanente vinculados a programas de desarrollo.

La necesidad del adulto para manejarse con diferentes fuentes de información para mantenerse actualizado, se ha profundizado con estos cambios frente a la explosión del conocimiento y la evolución de múltiples medios de comunicación.

En la actualidad, a pesar de las políticas internacionales trazadas por los países miembros de la Organización Mundial de la Salud, es evidente la ausencia de procesos permanentes de Educación que coadyuven al logro de dicha decisión. Si bien la Educación Continua y Permanente aparece en el discurso de las políticas institucionales, en el caso del sistema de salud, las prácticas de gestión educativa dirigida a sus recursos humanos no reflejan en su operatoria dicha orientación.

Los avances tecnológicos, los cambios sociales y económicos que se producen han adquirido una dinámica que sin temor a equivocarnos podemos denominar vertiginosa que se realimenta acelerándose cada vez más, equipos de computación, de comunicación e instrumentos de precisión alcanzan la obsolescencia a poco de salir al mercado. La evolución del conocimiento es la base de este fenómeno y se alimenta del mismo. Las instituciones educativas no quedan fuera de este proceso, al contrario se ven fuertemente tensionadas ante la imposibilidad de adaptar los contenidos curriculares al ritmo de los cambios que se generan. El campo de la salud y la enfermería específicamente deben responder a las exigencias que los avances generan pues las personas usuarias de los dispositivos sanitarios, merced a los medios de información, se mantienen en contacto con los adelantos que la ciencia genera para atender sus padecimientos. Así como también desde los equipos de salud garantizar la calidad en la atención.

Las instituciones de salud procuran la excelencia en los servicios que ofrecen y esa excelencia se logra no solo por la capacidad tecnológica sino por la capacidad del recurso humano con que cuentan. Por lo tanto es a través de la capacitación continua que el personal de enfermería podrá responder a las exigencias de su tarea.

Una de las formas de corroborar la eficacia de la Educación Continua es llevar adelante un trabajo de investigación con el propósito de demostrar su relevancia en la mejora de los cuidados en un servicio de cuidados críticos, a partir de la implementación de un PEC.

Es por ello que la pregunta central de investigación es ¿Cómo impactaron los Programas de Educación Continua sobre los procedimientos de Enfermería aplicados por el personal de enfermería del Servicio Cardiovascular de un hospital público de la Provincia de Buenos Aires.

Esta interrogación es mi objeto de investigación, complejo por cierto, que será abordado desde preguntas conexas o secundarias, tales como: describir a través de las opiniones de los enfermeros los conocimientos que tenían para llevar a cabo su práctica laboral antes del curso de capacitación continua, el grado de satisfacción después de haber realizado dicho trayecto educativo, así como si se produjeron cambios en la aplicación de los procedimientos enfermeros luego de la implementación del curso y si están motivados para realizar futuros propuestas de educación continua.



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## 1.2. MARCO TEÓRICO

En este apartado de la tesis pasaremos a conceptualizar y articular los conceptos fundamentales del problema central de investigación sobre el impacto de los Programas de Educación Continua en los procedimientos aplicados por el personal de enfermería perteneciente al Servicio Cardiovascular de un hospital público de la Provincia de Buenos Aires.

En un informe de investigación sobre el Impacto de la Educación Permanente en Salud en la calidad de las prácticas de atención hospitalaria, Fernando Martinicorena (2004) define el término impacto como "... la percepción que el recurso humano técnico en salud tiene de las transformaciones en sus prácticas laborales, a partir de la capacitación en el marco de la Educación Permanente en Salud"<sup>1</sup> Este concepto es solidario con la escritura de esta Tesis, ya que en la investigación son los enfermeros y el personal técnico en salud, quiénes a través de sus discursos, nos informan sobre las vivencias de las transformaciones de sus prácticas a partir de la capacitación recibida.

Se hace necesario establecer la diferencia entre los conceptos de Educación Continua, término utilizado en el presente trabajo y Educación Permanente. Cristina Davini (1995) sostiene que "Hoy es consenso que la educación es un proceso continuo que acompaña y atraviesa toda la vida del hombre, la cual se desarrolla en distintos ámbitos y agencias sociales más allá de las instituciones escolares y académicas específicamente destinadas a la enseñanza"<sup>2</sup> La autora otorga al proceso educativo la propiedad de continuidad a lo largo de toda la vida de las personas. Para diferenciarlo de Educación permanente cuyo enfoque se asocia a fenómenos complejos debido a los cambios científicos y tecnológicos, las transformaciones en la productividad y en las organizaciones de forma permanente.

---

<sup>1</sup> Ciencia, Docencia y Tecnología, Nº 29, Año XV, noviembre de 2004, p.206.

<sup>2</sup> Davini, Cristina (1995) Educación permanente en salud, Serie PALTEX para ejecutores de salud, Número 38, p. 13

En esta dirección de análisis podemos sostener que la educación continua abarca a la educación permanente, es decir ésta última queda incluida en el proceso educativo como continuidad del mismo.

El concepto de Educación continua dista de ser una novedad. Sócrates y Platón consideraban ya la educación como un proceso de toda la vida y William Osler (1900).reconoció la importancia de esta noción en la práctica médica El tema de la Segunda Conferencia Mundial de Educación Médica (1961) fue "Medicina, un estudio de toda la vida" (Chicago, World Medical Association, 1961)

Si bien la educación continua se presenta como la única herramienta conocida para evitar o prevenir la obsolescencia de las competencias profesionales, no siempre ha sido lo suficientemente eficaz por sí misma para prevenir o curar la obsolescencia del conocimiento, debemos admitir las posibilidades que se nos brindan de adaptarnos a las innovaciones y los cambios que merced a la tecnología se pueden realizar para mejorar su eficacia, eficiencia y pertinencia.

La Educación continua supone la adquisición de competencias para el desarrollo del campo profesional. La competencia del personal de salud se refleja en sus conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas y juicios. Si hay algo que no se debe perder de vista es que la educación inicial por sí sola no garantiza un ejercicio profesional idóneo.

El termino educación inicial lo único que significa es que estamos en posesión de los conocimientos para poder emprender una carrera o empleo a partir de ellos, que van a actuar como cimientos, se debe continuar la educación durante todo el desarrollo de la vida profesional de un individuo.

De acuerdo a lo detallado precedentemente podemos afirmar que sin educación continua, la competencia inicial puede tornarse incongruente dado que pocos años después se puede olvidar lo aprendido.